Znak sprawy: 2\_08.06.\_ZO\_DŁ\_2025 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dn. \_\_\_\_\_.2025 r.

*/miejscowość/ /data/*

**ZESTAWIENIE PARAMETRÓW MERYTORYCZNO–ORGANIZACYJNYCH PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – KRYTERIA OCENY OFERTY**

**Przeprowadzenie cyklu szkoleń warsztatowo-edukacyjnych dla pielęgniarek świadczących usługi opieki długoterminowej domowej (szkolenie z kompetencji miękkich i cyfrowych)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **OPIS PARAMETRU** | **PARAMETR WYMAGANY/**  **OCENIANY** | **PARAMERT OFEROWANY**  **tak/podać** |
|  | Przedmiotem zamówienia jest organizacja warsztatowych szkoleń dla 105 pielęgniarek realizujących świadczenia opieki długoterminowej domowej finansowanej ze środków NFZ. Ukierunkowanych na:   * rozwój kompetencji emocjonalnych i społecznych niezbędnych w pracy z pacjentem przewlekle chorym, * poprawa dobrostanu psychicznego, motywacji i satysfakcji zawodowej pielęgniarek, * zwiększenie bezpieczeństwa i efektywności pracy w środowisku domowym, * podniesienie gotowości do wykorzystywania technologii cyfrowych w praktyce opiekuńczej, * wsparcie adaptacji zawodowej i przeciwdziałanie wypaleniu w grupie zawodowej 55+. | TAK |  |
|  | Program szkolenia obejmuje co najmniej 1 dzień szkoleniowy po minimum 6 godzin dydaktycznych każdy, dla każdej grupy liczącej od 10 do 20 uczestników dla łącznej liczby 105 pielęgniarek. | TAK  ≥2 dni po 6h – 10 pkt  1 dzień po 6h – 0pkt |  |
|  | Szkolenia będą prowadzone w formule warsztatowej, z wykorzystaniem symulacji, scenek, studiów przypadków i elementów praktycznych. | TAK |  |
|  | Program szkolenia obejmuje m.in.:   1. Aktywizacja zawodowa i społeczna pielęgniarek (szczególnie 55+) – wzmacnianie motywacji do pracy, przeciwdziałanie bierności zawodowej i izolacji społecznej, rozwijanie poczucia sprawczości i sensu pracy. 2. Zwiększenie satysfakcji i zaangażowania w pracę – budowanie pozytywnej tożsamości zawodowej, rozwijanie poczucia misji i znaczenia roli pielęgniarki środowiskowej w opiece długoterminowej. 3. Radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym – profilaktyka przeciążenia emocjonalnego, techniki relaksacyjne i oddechowe, praca z emocjami, równowaga między życiem zawodowym a prywatnym (work-life balance). 4. Komunikacja z pacjentem i jego rodziną – praktyczne techniki komunikacji z osobami przewlekle chorymi, z zaburzeniami poznawczymi, otępieniem i chorobami neurodegeneracyjnymi, budowanie relacji opartych na empatii i zaufaniu. 5. Radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych – asertywność, konstruktywne reagowanie na agresję, frustrację lub lęk pacjenta, mediacja i rozwiązywanie sporów w środowisku domowym. 6. Budowanie odporności psychicznej i elastyczności adaptacyjnej – rozwijanie umiejętności radzenia sobie z presją, zmianą i odpowiedzialnością zawodową, trening odporności psychicznej (Mental Toughness / MTQ). 7. Bezpieczne techniki pracy w domu pacjenta – ergonomia, profilaktyka urazów i chorób zawodowych, zasady BHP w pracy terenowej, organizacja miejsca pracy w środowisku domowym. 8. Nowe technologie w opiece nad pacjentami – wprowadzenie do narzędzi e-zdrowia, systemów teleopieki i telemedycyny, praktyczne przykłady zastosowania opasek SOS, czujników bezpieczeństwa i zdalnych systemów monitorowania stanu zdrowia pacjenta. 9. Cyfryzacja dokumentacji medycznej – wprowadzenie do elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM), zasady bezpiecznego korzystania z systemów informatycznych, ochrona danych medycznych w praktyce pielęgniarki. 10. Otwartość na zmianę i nowe technologie – jak oswoić nowe rozwiązania technologiczne w codziennej pracy, zrozumieć ich korzyści i przełamać bariery lęku przed cyfryzacją wśród personelu medycznego. 11. Empatia, uważność i etyka zawodowa w opiece długoterminowej – rozwijanie kompetencji miękkich, uważnego słuchania, reagowania na potrzeby emocjonalne pacjenta i jego rodziny, budowanie kultury troski i wsparcia. 12. Kultura współpracy i komunikacja zespołowa – skuteczna współpraca w zespole interdyscyplinarnym (pielęgniarka – lekarz – fizjoterapeuta – opiekun), wymiana informacji i dobra praktyka współdziałania w opiece domowej. 13. Zastosowanie nowoczesnych metod edukacji pacjenta i rodziny – jak przekazywać wiedzę o pielęgnacji, profilaktyce odleżyn, stosowaniu leków i sprzętu medycznego w sposób zrozumiały i motywujący. | TAK |  |
|  | W programie znajdą się również scenariusze pracy w sytuacjach wymagających, m.in. przekazywanie trudnych diagnoz, praca z pacjentem w kryzysie, obsługa pacjentów z niepełnosprawnościami lub osób starszych. | TAK |  |
|  | Część zajęć warsztatowych zostanie oparta na analizie autentycznych sytuacji pacjentów (anonimizowanych), opracowanych na podstawie listy skarg i reklamacji przekazanych przez Zamawiającego po uzgodnieniu treści z Wykonawcą. | Tak – 5 pkt  NIE – 0 pkt |  |
|  | Szkolenia mają charakter interaktywny i praktyczny, z możliwością aktywnego udziału uczestników. | TAK |  |
|  | Każdy uczestnik otrzyma materiały dydaktyczne w wersji papierowej i/lub elektronicznej, przygotowane zgodnie z wymogami dostępności cyfrowej (WCAG 2.1). | TAK |  |
|  | Po ukończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający udział. | TAK |  |
|  | Szkolenia będą realizowane zgodnie z zasadami Standardu szkoleniowego, w tym zasadą równości szans, dostępności i niedyskryminacji. | TAK |  |
|  | Szkolenia będą dostępne dla wszystkich uczestników bez względu na sprawność, płeć, wiek czy inne cechy, z uwzględnieniem zasad uniwersalnego projektowania i racjonalnych usprawnień. | TAK |  |
|  | Materiały szkoleniowe opracowane zostaną w języku prostym, z odpowiednim kontrastem i w formatach przyjaznych dla osób słabowidzących lub korzystających z czytników ekranowych. | TAK |  |
|  | Wykonawca zapewni możliwość udziału online (formuła hybrydowa lub zdalna) dla osób, które nie mogą uczestniczyć stacjonarnie. | Tak – 5 pkt  NIE – 0 pkt |  |
|  | Wykonawca zapewni stosowanie inkluzji językowej i zasad równego traktowania – prowadzący eliminują stereotypy i uprzedzenia, tworząc atmosferę wzajemnego szacunku. | TAK |  |
|  | Wykonawca opracuje szczegółowy program szkolenia zawierający: cele edukacyjne, harmonogram, opis metod dydaktycznych i sposób ewaluacji i przedstawia go Zamawiającemu wraz ze złożoną ofertą. | TAK |  |
|  | Szkolenia będą realizowane w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w dniach roboczych, w siedzibie lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego. | TAK |  |
|  | Wykonawca przygotuje raport z przebiegu szkoleń, obejmujący listy obecności, ankiety ewaluacyjne i dokumentację fotograficzną. | TAK |  |
|  | Wykonawca zapewnia zróżnicowanie kadry trenerów w zależności od tematyki zgodnie z programem szkoleń – co zapewni zróżnicowanie komunikacji i intensyfikacje efektów | ≥ 5 trenerów -5 pkt  ≥ 3 trenerów -2 pkt  Mniej niż 3 trenerów – 0 pkt |  |
|  | Wykonawca posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001:2015 lub równoważny, obejmujący obszar usług szkoleniowych, doradczych lub rozwojowych. | Tak – 5 pkt  NIE – 0 pkt |  |
|  | Zamawiający zapewni obsługę techniczną i organizacyjną szkolenia, w tym salę szkoleniową, sprzęt multimedialny, dostępność toalet i oznakowań zgodnych z zasadami dostępności. | NIE DOTYCZY | NIE DOTYCZY |
|  | Zamawiający zapewnia, że miejsca realizacji szkoleń będą w pełni dostępne architektonicznie dla osób z niepełnosprawnościami (dostosowane toalety, szerokość korytarzy, oznakowania, przestrzeń manewrowa). | NIE DOTYCZY | NIE DOTYCZY |

**ZESTAWIENIE PARAMETRÓW WIEDZY I DOŚWIADCZENIA – KRYTERIA OCENY OFERTY**

**Szkolenia rejestracji i kadry medycznej z obsługi pacjenta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Co najmniej 50% trenerów realizujących zamówienie musi posiadać minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji szkoleń miękkich z obsługi pacjentów/klientów, potwierdzone referencjami załączonymi do oferty oraz wykazem trenerów. | Tak – 5 pkt  NIE – 0 pkt |  |
|  | Co najmniej 50% trenerów realizujących zamówienie musi posiadać minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji szkoleń miękkich dla personelu medycznego lub jednostek ochrony zdrowia, potwierdzone referencjami załączonymi do oferty oraz wykazem trenerów. | Tak – 5 pkt  NIE – 0 pkt |  |
|  | Co najmniej jeden trener jest w trakcie szkoły psychoterapii w dowolnym uznanym nurcie terapeutycznym | Tak – 5 pkt  NIE – 0 pkt |  |

Oświadczam, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wszystkie powyższe wymagania Zamawiającego:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis Wykonawcy

**UWAGI:**

Niespełnienie któregokolwiek z wymagań określonych w niniejszej specyfikacji dotyczących zakresu merytorycznego, organizacyjnego lub jakościowego szkoleń spowoduje **odrzucenie oferty bez dalszej jej oceny**.

Brak opisu któregokolwiek z wymaganych elementów (np. programu, harmonogramu, metod dydaktycznych lub form ewaluacji) będzie traktowany jako **brak spełnienia danego wymagania**.

Załącznik „Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia (szkolenia)” należy wypełnić w całości, bez wprowadzania zmian w jego treści. Stanowi on **integralną część oferty oraz deklarację Wykonawcy** co do sposobu realizacji zamówienia. Brak tego załącznika, niekompletne wypełnienie lub brak zgodności z wzorem określonym przez Zamawiającego spowoduje odrzucenie oferty.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia **ofert równoważnych**, obejmujących rozwiązania metodyczne, programowe lub organizacyjne **nie gorsze lub lepsze od opisanych** w niniejszej specyfikacji, o ile z opisu przedmiotu zamówienia mogłoby wynikać wskazanie konkretnego modelu, programu lub metodologii pracy.

Przez rozwiązania równoważne Zamawiający rozumie takie, które co najmniej spełniają wszystkie wymagania określone w niniejszej specyfikacji oraz charakteryzują się **porównywalnym zakresem tematycznym, jakością dydaktyczną, efektywnością metodyczną i zakresem oddziaływania edukacyjnego**.

Wykonawca, który oferuje rozwiązania równoważne w zakresie treści, metod lub form realizacji szkoleń, zobowiązany jest dołączyć do oferty **zestawienie proponowanych rozwiązań równoważnych** wraz z uzasadnieniem ich równoważności względem opisu przedmiotu zamówienia, wskazując konkretne pozycje, których dotyczą.

Opis rozwiązań równoważnych musi być na tyle szczegółowy, aby Zamawiający mógł dokonać ich oceny i potwierdzić, że zapewniają **równoważną jakość dydaktyczną, funkcjonalność i efektywność realizacji celów szkoleniowych.**

W przypadku odniesienia się w specyfikacji do standardów szkoleniowych, metod dydaktycznych, norm jakości kształcenia lub innych dokumentów referencyjnych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne **pod względem metodologicznym, organizacyjnym, funkcjonalnym i merytorycznym**, zgodnie z zasadą konkurencyjności i art. 42 ust. 3 dyrektywy 2014/24/UE.

*Ww. dokument składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej.*